

# Altrad Benelux SA - Politique de confidentialité

*Nous sommes convaincus que la protection de vos données à caractère personnel est d'une importance capitale. Si nous traitons vos données à caractère personnel, nous le faisons dès lors conformément au Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après le 'RGPD').*

*Par le biais de cette politique de confidentialité, nous voulons vous expliquer :*

- *Qui est le responsable du traitement (PARTIE I)*
- *A quels traitements nous procédons exactement (PARTIE II)*
- *De quels droits vous disposez en ce qui concerne ces traitements (PARTIE III)*

*Vous êtes dès lors cordialement invité à lire attentivement cette politique de confidentialité, et à le faire régulièrement. De futures adaptations ne sont pas à exclure.*

*Si un aspect n'est pas tout à fait clair, vous pouvez toujours contacter ALTRAD BENELUX SA via [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be).*

## **PARTIE I. Responsable du traitement**

Les données concernées sont traitées par ALTRAD BENELUX SA, Industrieweg 11, 3190 Boortmeerbeek, 0468.106.261. D'après le RGPD, ALTRAD BENELUX SA est considérée comme le responsable du traitement, ce qui signifie que la société se porte garante du traitement correct des données concernées, et que pour d'éventuelles questions ou l'exercice de vos droits en matière de traitement de données, vous pouvez tout simplement vous adresser à ALTRAD BENELUX SA :

ALTRAD BENELUX SA  
Industrieweg 11  
3190 Boortmeerbeek  
numéro d'entreprise : 0468.106.261

Tél. : 015 50 94 10  
Fax : 015 50 94 20  
E-mail : [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be)

## **PARTIE II. Finalités du traitement**

*En fonction du service auquel vous faites appel, ALTRAD BENELUX SA traite vos données à caractère personnel de la manière décrite ci-dessous. Pour chacun de ces traitements, vous disposez des droits définis dans la PARTIE III. ALTRAD BENELUX SA s'efforce de ne pas transmettre vos données à des pays tiers qui ne relèvent pas d'une décision d'adéquation de l'UE. Cependant, si tel est le cas, nous vous en informons spécifiquement.*

## *Gestion de la clientèle*

Lorsque vous passez commande, que vous vous inscrivez à une formation, à un événement de réseau, à un processus d'accompagnement ou que vous concluez autrement un contrat avec ALTRAD BENELUX SA, nous traitons les données demandées parce que nous en avons besoin pour l'exécution du contrat. Sans ces données, ALTRAD BENELUX SA ne peut exécuter le contrat. À cette fin, les données ne sont transmises qu'aux sous-traitants (comme des secteurs intégrés et des fournisseurs de logiciels) à qui il faut faire appel pour l'exécution du contrat. Au terme du contrat, vos données seront encore conservées durant 10 ans (étant donné que des actions en justice peuvent être introduites sur la base du contrat jusqu'à 10 ans après la date de sa signature). Ensuite, les données concernées seront effacées.

En raison de notre intérêt légitime à entreprendre, ALTRAD BENELUX SA se réserve le droit de transmettre les données concernées à des partenaires commerciaux (voir ci-dessous). Vos droits en ce qui concerne ce traitement sont décrits dans la [PARTIE III](#).

## *Visite de notre site web*

Si vous visitez notre site web, des 'cookies' peuvent, en raison de notre intérêt légitime à entreprendre, être placés sur le disque dur de votre appareil afin de mieux adapter le site aux besoins du visiteur récurrent et de contrôler vos habitudes de navigation, en vue du traitement automatique de vos données et de votre profilage (voir ci-dessous). Vous trouverez des informations détaillées sur ces cookies, les traitements automatiques y liés et vos droits à cet égard dans notre politique en matière de cookies. Les données à caractère personnel qu'ALTRAD BENELUX SA obtient à la suite de votre visite de notre site web peuvent être reprises, en raison de notre intérêt légitime à entreprendre, dans des fichiers à des fins de prospection (voir ci-dessous).

Les données que nous obtenons lors de votre visite seront conservées jusqu'à 5 ans après votre visite (délai de prescription de la responsabilité extracontractuelle). Vos droits en ce qui concerne ce traitement sont décrits dans la [PARTIE III](#).

## *Profilage*

ALTRAD BENELUX SA se réserve le droit d'utiliser les données qu'elle reçoit vous concernant dans le cadre d'un traitement automatisé de ces données à caractère personnel, et d'évaluer des aspects personnels, tels que vos préférences ou intérêts personnels, à l'aide de ces données, afin de pouvoir ainsi vous remettre des informations et des offres susceptibles de vous intéresser. Ces traitements automatiques sont basés sur la logique selon laquelle vous avez donné votre consentement, lors de l'utilisation du (des) site(s) web et des applications en ligne d'ALTRAD BENELUX SA, à l'enregistrement de votre comportement afin de pouvoir ainsi bénéficier d'un contenu pertinent. Les traitements automatiques portent sur des données

qu'ALTRAD BENELUX SA a directement reçues de vous, ou sur des données qu'elle a obtenues de tiers. Dans ce dernier cas, ALTRAD BENELUX SA vous dira toujours de qui elle a reçu vos données. Ces données sont transmises aux sous-traitants auxquels ALTRAD BENELUX SA fait appel pour pouvoir exécuter le traitement automatique.

Un tel traitement automatisé a lieu en raison de notre intérêt légitime à entreprendre, mais vous pouvez toujours vous y opposer gratuitement par simple notification via [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be), moyennant la preuve de votre identité (copie de la carte d'identité). Dans ce cas, il ne sera plus possible pour ALTRAD BENELUX SA de conserver vos préférences, ce qui fait que nous devons toujours probablement vous redemander certaines informations en cas de prestation de services ultérieure. Ces données sont en principe conservées durant 5 ans, sauf s'il s'agit de données que nous avons obtenues à des fins pour lesquelles nous n'en avons plus besoin. En raison de son intérêt légitime à entreprendre, ALTRAD BENELUX SA se réserve le droit de transmettre les résultats du profilage à ses partenaires commerciaux (voir ci-dessous). Vos droits en ce qui concerne ce traitement sont décrits dans la [PARTIE III](#).

### *Marketing direct*

ALTRAD BENELUX SA se réserve le droit d'utiliser les données dont elle dispose vous concernant dans le cadre du marketing direct. Si vous êtes membre ou client, cela se fait en raison de notre intérêt légitime à entreprendre. Ce marketing direct nous permet de vous remettre des informations et des offres susceptibles de vous intéresser. Il s'agit dans ce cas de données qu'ALTRAD BENELUX SA a obtenues directement de vous. Ces données ne sont pas transmises à des tiers, sauf les sous-traitants auxquels ALTRAD BENELUX SA fait appel pour pouvoir effectuer le marketing direct. Ces données sont en principe conservées durant 10 ou 5 ans, respectivement pour les membres et les clients.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement en le faisant simplement savoir via [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be), moyennant la preuve de votre identité (copie de la carte d'identité). Dans ce cas, vous serez désinscrit de tous nos canaux de communication.

Étant donné qu'il n'est, pour des raisons techniques, pas possible de se désinscrire de manière sélective, nous sommes dans l'obligation de vous désinscrire automatiquement pour tous les mailings génériques, ce qui signifie que vous ne recevrez plus aucun message informatif ou commercial général. Dans chaque mailing que vous recevez, la possibilité est également prévue de vous désinscrire pour ce mailing spécifique. Dans ce cas, vous continuerez de recevoir d'autres informations pertinentes pour les entrepreneurs.

À l'égard d'autres personnes ou prospects, ALTRAD BENELUX SA ne traite les données à caractère personnel concernées en vue du marketing direct qu'avec leur consentement. Les intéressés ont toujours le droit de retirer leur consentement sur simple demande adressée à [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be). Vos droits en ce qui concerne ce traitement sont décrits dans la [PARTIE III](#).

### *Transmission de données*

Les données qu'ALTRAD BENELUX SA reçoit de vous sont également transmises, en raison de notre intérêt légitime à entreprendre, à des partenaires commerciaux (partenaires, organisations sectorielles, ...) à des fins commerciales, de sorte qu'ils puissent vous contacter avec des informations pertinentes, des offres, etc. susceptibles de vous intéresser. Les données concernées sont conservées par ALTRAD BENELUX SA durant le même délai que le délai de conservation prévu pour la finalité pour laquelle les données ont été collectées.

Vous pouvez toujours vous opposer à une telle transmission, en le faisant simplement savoir via [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be), moyennant la preuve de votre identité (copie de la carte d'identité). Dans chaque mail que vous recevez de nous ou de nos partenaires, la possibilité vous est en outre offerte de vous désinscrire pour ce mailing spécifique. Vos droits en ce qui concerne ce traitement sont décrits dans la [PARTIE III](#).

### *Prospection*

ALTRAD BENELUX SA se réserve le droit de prospecter, en raison de son intérêt légitime à entreprendre, des données de clients, de visiteurs du site web ou de personnes entrant en contact avec ALTRAD BENELUX SA d'une autre manière. En raison de notre même intérêt légitime, ces données peuvent être transmises à des partenaires commerciaux (voir ci-dessus). Pour le reste, ces données ne sont utilisées que par les sous-traitants auxquels nous faisons appel dans le cadre de notre gestion de données.

Ces données sont en principe conservées durant 5 ans, sauf s'il s'agit de données que nous avons obtenues à des fins pour lesquelles nous n'en avons plus besoin.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement en le faisant simplement savoir via [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be), moyennant la preuve de votre identité (copie de la carte d'identité). Si vous vous y opposez, vous serez désinscrit de nos canaux de communication. Vos droits en ce qui concerne ce traitement sont décrits dans la [PARTIE III](#).

## **PARTIE III. Vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données**

### **Vos droits**

Outre le droit de retirer un éventuel consentement que vous avez donné, vous disposez, moyennant la preuve de votre identité (copie de la carte d'identité), de différents droits en ce qui concerne les traitements (tels que décrits ci-dessus) qu'ALTRAD BENELUX SA exécute. Vous pouvez demander ces droits gratuitement et sur simple demande à [privacy@altrad.be](mailto:privacy@altrad.be) :

- Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant, et si c'est le cas, d'accéder à ces données.

Vous avez également le droit de demander pour chaque traitement un aperçu des instances qui reçoivent vos données via ALTRAD BENELUX SA.

- Droit de rectification

Vous avez le droit de demander une rectification immédiate en cas de données éventuellement inexactes ou de compléter les données incomplètes.

- Droit à l'effacement de données

Vous avez le droit de faire effacer des données à caractère personnel dans les meilleurs délais si

- le traitement de ces données n'est plus nécessaire pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées par ALTRAD BENELUX SA ;
- vous avez retiré un consentement donné ;
- vous vous opposez à tout traitement ultérieur ;
- les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement illicite par ALTRAD BENELUX SA ;
- c'est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ; ou
- les données à caractère personnel seraient collectées dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information à un enfant (de moins de 13 ans).

- Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir une limitation du traitement si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel dont nous disposons, si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel, si ALTRAD BENELUX SA n'a plus besoin de ces données alors que vous en avez encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si, dans l'attente d'une réponse à la question de savoir si les motifs légitimes poursuivis par ALTRAD BENELUX SA prévalent sur les vôtres, vous vous êtes opposé au traitement en raison de notre intérêt légitime.

- Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que de transmettre ces données à un autre responsable du traitement si le traitement par

ALTRAD BENELUX SA repose sur votre consentement ou si le traitement est effectué via des procédés automatisés.

### **Violation de vos données à caractère personnel**

ALTRAD BENELUX SA met tout en œuvre pour protéger les données à caractère personnel que nous traitons contre la perte, l'abus ou la falsification. Si une violation de vos données à caractère personnel se produit tout de même et que cette violation implique un risque élevé pour vos droits et libertés, ALTRAD BENELUX SA vous informera sur le champ de cette violation, aux conditions déterminées dans le RGPD.

### **Réclamations**

En cas de réclamation, pour quelque raison que ce soit, à propos du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à la Commission de la protection de la vie privée (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

\*\*\*\*\*